

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อให้บริการ
 หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลยอดแกง อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์
 ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด15..... คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
ชาย	9	48	
หญิง	13	52	
2. อายุ			
ต่ำกว่า 20 ปี	1	4	
21 -40 ปี	14	63	
41 - 60 ปี	7	33	
60 ปีขึ้นไป			
3.ระดับการศึกษาสูงสุด			
ประถมศึกษา	5	23	
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	2	89	
ปริญญาตรี	15	68	
สูงกว่าปริญญาตรี			
4.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	2	10	
ผู้ประกอบการ	8	36	
ประชาชนผู้มารับบริการ	12	54	
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน			
อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงาน
กิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	15	100								
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	15	100								
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะ เวลาการให้บริการ	15	100								
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการตามที่ประกาศไว้	15	100								
2.3การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการก่อน	15	100								
3.ด้านบุคลากรให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกาย ของผู้บริการ	15	100								
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมใน การให้บริการอย่างสุภาพ	15	100								
3.3ความรู้ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	15	100								
3.4ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	15	100								
3.5การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	15	100								
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	15	100								
4.2จุด/ช่อง การให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	15	100								
4.3ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	15	100								
4.4ความสะอาดของสถานที่บริการ	15	100								
5.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	15	100								

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ
