



## บันทึกขอความ

สวนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลยอแดง

ที่ กส ๗๘๓๐๑ /

วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลสถิติ เรื่อง การให้บริการเรื่องต่างๆแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขององค์การบริหารส่วนตำบลยอแดง

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลยอแดง/ผานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยอแดง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลยอแดงได้ดำเนินงานและให้บริการแก่ประชาชนในด้านต่างๆ เช่น คำร้องทั่วไป , การชำระภาษีท้องถิ่นต่างๆ , การลงทะเบียนผู้สูงอายุ ฯลฯ นั้น

บัดนี้ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดจึงขอสรุปรายงานผลข้อมูลสถิติ เรื่อง การให้บริการเรื่องต่างๆแก่ประชาชนผู้ที่ติดต่อราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลยอแดง อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภาพรวมรอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ สถิติการให้บริการประชาชนปรากฏตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่รายงานข้อมูลสถิติ เรื่อง รายงานสรุปผลสถิติ เรื่อง การให้บริการเรื่องต่างๆแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขององค์การบริหารส่วนตำบลยอแดง อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังกล่าวลงเว็บไซต์ <http://www.yodkaeng.go.th> เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวประภาพรณ ธารเลิศ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

รับทราบ/ความเห็น.....

(นายสุรชัย ภูมิคอนสาร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยอแดง

รับทราบ/ความเห็น.....

ส.ต.ต.

(สมหวัง คงประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยอแดง

รับทราบ/คำสั่ง.....

(นายสมพงษ์ ม่วงกล้า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยอแดง



**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)**  
**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลยอดแก อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	งานด้านการจัดเก็บรายได้ หรือภาษีที่ดินฯ	10	18	25	28	41	22	23	28	41	42	34	23	335
2	งานด้านสาธารณสุข และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	89	83	98	120	76	104	43	80	60	59	65	95	972
3	งานด้านการศึกษา	5	8	5	7	4	5	8	3	5	7	6	4	670
4	งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ	170	150	162	160	110	100	112	120	88	126	160	180	1,640
5	งานด้านโยธา ถนนไฟฟ้า การขออนุญาตฯ	1	4	2	10	6	8	8	8	5	10	7	7	76
6	งานด้านอื่นๆ (การพิจารณาอนุญาต)	12	9	8	10	9	13	7	8	11	12	10	14	123
<b>รวม</b>		<b>287</b>	<b>272</b>	<b>300</b>	<b>335</b>	<b>246</b>	<b>252</b>	<b>201</b>	<b>247</b>	<b>210</b>	<b>256</b>	<b>282</b>	<b>323</b>	<b>3,816</b>

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข 0 หรือใส่ -



**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)**  
**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลยอดแกง อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service**

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	ช่องทางร้องเรียนการบริหารงานบุคคล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	แบบคำร้องขอรับบริการถึงขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ													
<b>รวม</b>														-

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข 0 หรือใส่ -

สรุปผลการดำเนินงานให้บริการประชาชน

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยอดแกง ขอสรุปผล  
รายงานสถิติผู้มาใช้บริการประจำปีงบประมาณ 2566 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ถึงเดือน กันยายน  
2566 มีผู้เข้ามาใช้บริการต่างๆ ณ จุดให้บริการ จำนวน 3,816 ราย และผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง  
E-service จำนวน 0 ราย



ผู้รายงาน



ผู้รับรองรายงาน

(นางสาวประภาพรณ ธารเลิศ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นายสมพงษ์ ม่วงกล้า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยอดแกง